



Programme de formation

Des outils pour s'adapter en situation de remplacement (niveau 1)

Objectifs :

S'adapter et réagir constructivement aux situations interpersonnelles complexes en situation de remplacement.

Public concerné et prérequis :

Qualification des intervenants :

Consultant formateur
Pilotage d'entreprise TPE PME

Moyens pédagogiques et techniques :

Apport théorique, mise en pratique, mutualisation des expériences
Pédagogie active et interactive

Durée, effectifs :

7 heures.
11 stagiaire(s).

Programme :

La plus-value d'une communication efficace en situation de remplacement
Les bases de la communication
L'écoute active, les techniques de reformulation, le feedback
Echange autour de situations complexes vécues
La gestion des émotions
La gestion du stress
"Partage" d'expérience
Le groupe comme ressource : fonctionnement, entraide et solidarité

Modalités d'évaluation des acquis :

Un questionnaire de satisfaction est renseigné par le participant en fin de formation

Sanction visée :

Un certificat de réalisation est remis au participant à l'issue de la formation

Projetis Formation

15 rue des anciens combattants 44110 Châteaubriant

Tél. 02 40 28 60 57 – info@projetis.com

SARL au capital de 9100 € – RCS Nantes – SIRET 523 942 761 00025 – NDA 52440603444 Certificat Qualiopi : 03567



Programme de formation

Des outils pour s'adapter en situation de remplacement (niveau 1)

Matériel nécessaire pour suivre la formation :

Délais moyens pour accéder à la formation :

Les délais d'accès dépendent des demandes du client

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :

Nous vous invitons à nous contacter pour toute demande particulière : 02 40 28 60 57

Taux de réussite à la formation :

Taux de satisfaction de la formation :

Projetis Formation

15 rue des anciens combattants 44110 Châteaubriant

Tél. 02 40 28 60 57 – info@projetis.com

SARL au capital de 9100 € – RCS Nantes – SIRET 523 942 761 00025 – NDA 52440603444 Certificat Qualiopi : 03567