Programme de formation

Gérer les conflits

Objectifs :
Agir efficacement face à un conflitComprendre la notion de conflit

Public concerné et prérequis :

Personnel des serres de la Salamandre

Qualification des intervenants :
L'intervenant est formateur consultant, ayant une expérience significative en management, conduite du changement et conduite de Projet.

Moyens pédagogiques et techniques :
Pédagogie active et interactive alternant apport théorique et mise en pratique.

Durée, effectifs :
7 heures.
6 stagiaire(s).

Programme :
Savoir repérer un conflitIdentifier les différentes formes de conflits

Modalités d'évaluation des acquis :
Questionnaire qualitatif donné en fin de formationQCM évaluant les connaissances

Sanction visée :
Certificat de réalisation

Matériel nécessaire pour suivre la formation :
Pas de matériel particulier

Délais moyens pour accéder à la formation :
Le délai d'accès dépend des demandes du client

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :
Pour toute demande d'accessibilité, nous vous invitons à nous contacter directement : 02 40 28 60 57

Taux de réussite à la formation :

Taux de satisfaction de la formation :
100% des participants sont très satisfaits