



Programme de formation **Gérer les conflits**

Objectifs :

Agir efficacement face à un conflit
Comprendre la notion de conflit
Utiliser des outils

Public concerné et prérequis :

Personnel des serres de la Salamandre
Manager en place

Qualification des intervenants :

L'intervenant est formateur consultant, ayant une expérience significative en management, conduite du changement et conduite de Projet.

Moyens pédagogiques et techniques :

Pédagogie active et interactive alternant apport théorique et mise en pratique.
Vidéoprojection du contenu de formation

Durée, effectifs :

7 heures.
6 stagiaire(s).

Programme :

Savoir repérer un conflit
Identifier les différentes formes de conflits
Adapter son comportement
Agir avec méthode
Apprendre à lever les freins
Mobiliser l'équipe

Modalités d'évaluation des acquis :

Questionnaire qualitatif donné en fin de formation
QCM évaluant les connaissances

Sanction visée :

Certificat de réalisation

Matériel nécessaire pour suivre la formation :

Projétis Formation

15 rue des anciens combattants 44110 Châteaubriant

Tél. 02 40 28 60 57 – info@projétis.com

SARL au capital de 9100 € – RCS Nantes – SIRET 523 942 761 00025 – NDA 52440603444 Certificat Qualiopi : 03567



Programme de formation **Gérer les conflits**

Pas de matériel particulier

Délais moyens pour accéder à la formation :

Le délai d'accès dépend des demandes du client

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :

Pour toute demande d'accessibilité, nous vous invitons à nous contacter directement : 02 40 28 60 57

Taux de réussite à la formation :

Taux de satisfaction de la formation :

100% des participants sont très satisfaits

Projetis Formation

15 rue des anciens combattants 44110 Châteaubriant

Tél. 02 40 28 60 57 – info@projetis.com

SARL au capital de 9100 € – RCS Nantes – SIRET 523 942 761 00025 – NDA 52440603444 Certificat Qualiopi : 03567